

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

La Direzione di Victoria Engineering S.r.l. ritiene che il successo di lungo periodo dipenda dalla capacità di assicurare il rispetto delle aspettative del cliente, perseguendone la soddisfazione e promuovendo la cultura della Qualità. La Qualità è raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano in azienda in modo da ottenere un miglioramento della propria organizzazione ed una diminuzione dei costi della non qualità.

Tenuto conto dei suddetti presupposti, la Direzione di Victoria Engineering S.r.l. si impegna a:

raggiungere la certificazione UNI EN ISO 9001 assicurando il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Qualità, attraverso: la prevenzione dei rischi dei processi, il raggiungimento delle migliori opportunità degli stessi, le azioni volte alla ricerca e realizzazione di nuovi prodotti, lo sviluppo delle opportunità di vendita.

In particolare si impegna a:

1. comunicare la propria politica a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione;
2. promuovere una mentalità volta al continuo miglioramento; mettere a disposizione le risorse organizzative, strumentali ed economiche;
3. assicurare la crescita, il coinvolgimento e la partecipazione delle risorse umane;
4. perseguire la soddisfazione del cliente mediante la riduzione dei reclami;
5. rispettare i tempi di consegna e l'ampliamento ed il miglioramento dei prodotti forniti.
6. Assicurare il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro.

A supporto del raggiungimento dei suddetti obiettivi il Sistema Qualità prevede un quadro di riferimento di indicatori e azioni per il loro conseguimento.

Ghirano di Prata, 02/10/2024

La Direzione